



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی

منشور اخلاقی

ماده چهار تصویب نامه طرح تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری

قال الحسین علیه السلام

ان حوائج الناس اليكم من نعم الله عليكم فلا تملوا النعم

همانا حوائج و نیازهای مردم به شما از نعمت های خدا بر شما است پس از نعمت های الهی ملول نشوید

ما خدمتگزاران، مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی به منظور تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع که همانا رضایت باری تعالی است بر باورهای زیر هم پیمان و استوار گردیده و تلاش می کنیم:

- ☞ به موقع و آراسته در محل کار خود حاضر شویم.
- ☞ با مراجعین محترمانه برخورد کنیم و مشفقانه پاسخگوی امور آنها باشیم.
- ☞ با حوصله و صداقت به گفته های مراجعین گوش دهیم و با آنها سخن گوئیم.
- ☞ اطلاعات کافی و لازم را در اختیار ارباب رجوع قرار داده و آنان را به طرز صحیح راهنمایی کنیم.
- ☞ خدمات، فرصت ها و تسهیلات را عادلانه و بدون تبعیض ارائه نمائیم.
- ☞ در انجام وظایف خلق، خداوند تبارک و تعالی را شاهد و ناظر اعمال خود بدانیم.
- ☞ در انجام امور از توصیه و سفارش و رابطه پرهیز نموده و کارها را بر اساس ضوابط و قوانین انجام دهیم.
- ☞ وظایف محوله و امورات ارباب رجوع را دلسوزانه، صحیح ساده و با سرعت عمل انجام دهیم.
- ☞ با احساس مسؤولیت و تلاش بیشتر نگرش مثبت نسبت به سازمان را در مراجعین ایجاد کنیم.
- ☞ برای انجام وظایف دانش و مهارتهای مورد نیاز خود را ارتقا دهیم.
- ☞ از مسؤولیت ها و اختیارات اداری به نحو مطلوب استفاده نموده و امورات محوله را با بهترین کیفیت به انجام رسانیم.